

令和8年3月16日

ご利用者様 各位

株式会社 J A あきた北ライフサービス
代表取締役社長 虻川 和義

【続報】システムへの不正アクセスによる個人情報流出について
(お詫びとご報告)

拝啓

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は弊社事業に対し格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

令和8年2月20日に発生しました、第三者による弊社システムへの不正アクセスについて、ご利用者の皆様には、多大なるご不安とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。弊社の保有する情報の一部が外部に流出したことを確認いたしましたので、判明した事実ならびに現在までの弊社の対応について、下記の通りご報告申し上げます。

記

1. 漏洩の事実について

弊社の保有する情報の一部が外部に流出したことを確認いたしました。現在、漏洩した情報の特定に向けて、外部専門機関によるダークサイト調査(※1)を開始いたしました。詳細が判明次第速やかにご報告いたします。なお、現時点において、本件に関わる個人情報の不正利用などは確認されておりません。

2. 現在の対応状況について

現在、弊社ではシステム会社および外部のセキュリティ専門会社と連携し、被害拡大の防止と原因究明に向けた以下の対応を行っております。

1) システムの安全確保と再構築

被害のあったサーバーおよびPC端末は直ちにネットワークから遮断し、攻撃者が侵入できない環境を構築いたしました。その上で、現在すべてのシステムについて安全な状態での再構築を進めております。

2) 専門機関による調査

外部専門会社による「デジタルフォレンジック調査(※2)」を実施中です。漏洩の有無や原因の特定を急いでおり、詳細が判明次第、改めてご報告いたします。

3) 関係機関への報告

本件については速やかに警察へ相談し、指導を受けております。また、個人情報保護委員会への報告を行い、同委員会の指導も仰いでおります。

4) 連携体制

あきた北農業協同組合とも連携を図り、組織を挙げて対応にあたっております。

5) セキュリティ強化

さらなる安全策として、PC端末およびサーバ端末には「EDR（※3）」を導入し、専門家による不審な挙動をリアルタイムで検知・防護する体制を整えております。

3. 請求書発行および口座振替について

システム障害に伴い一時停止しております請求に関する事務処理につきましては、該当のお客様におかれましてはご迷惑をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。業務復旧の見込みについては下記の通りです。

- システム復旧の見込み： 令和8年3月末日
- 再開予定： 令和8年4月以降より請求書の発行および口座振替の対応を順次再開できる見込みです。

詳細な日程につきましては、確定次第改めて続報にてご案内申し上げます。

(※1) ダークサイト調査：一般的な検索エンジンではアクセスできないダークウェブを対象にした違法活動や情報流出の監視・調査

(※2) デジタルフォレンジック：コンピュータなどの電子機器に残されたログやデータを解析し、不正アクセスの法的証拠や原因を究明する手法。

(※3) EDR (Endpoint Detection and Response)：PCやサーバー内での不審な動きを監視し、サイバー攻撃を迅速に検知・対応するセキュリティソリューション。

本件に関するお問い合わせにつきましては、下記窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

敬具

【 問い合わせ先 】

株式会社 J A あきた北ライフサービス
管理部 電話 0186-55-1412