

令和8年4月13日

ご利用者様ならびに取引業者様 各位

株式会社JAあきた北ライフサービス
代表取締役社長 虻川 和義

【続報】システムへの不正アクセスにおける調査結果のご報告

拝啓

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は弊社事業に対し格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

令和8年2月20日に発生しました、第三者による弊社システムへの不正アクセスについて、ご利用者の皆様には、多大なるご不安とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現在の状況および対応について、以下の通りご報告いたします。

記

1. 事案の概要

令和8年2月20日、弊社社員が社内に設置されているシステムサーバにアクセスできない旨の報告を受け確認を行なったところ、弊社の利用するシステムサーバが第三者の不正アクセスによるサイバー攻撃を受けたことが発覚しました。直ちに調査を開始および警察への被害申告を行い、個人情報の漏洩の有無・原因究明、および復旧に向けて対応を進めておりました。

2. フォレンジック調査の報告結果について

専門機関によるデジタルフォレンジック（※1）調査の結果、令和8年2月9日に初期侵入と想定される外部からの不正ログイン施行が確認されました。詳細については下記の通りです。

1) 侵入経路

・侵入手法

SSL-VPN「admin」ユーザーのパスワードが破られたことによる不正アクセスを確認しました。

・初期侵入

令和8年2月9日、海外のIPアドレスからSSL-VPN接続が行われていることを確認しました。ただし、調査のために取得したログ上で確認できる範囲内での日付であるため、正確な初期侵入の日付の特定には至っておりません。

当該IPアドレスは、過去に複数の悪意ある活動が報告されているものであることが確認できております。なお、パスワードが破られた具体的な原因（漏洩の経緯）については特定に至っておりません。

2) 組織内展開

令和8年2月19日深夜から20日にかけて、サーバ内でランサムウェアを実行し、サーバ内のファイルの暗号化が施されたことが確認できております。攻撃者がサーバ内にアクセスした履歴が確認されておりますが、フォレンジックの調査結果からはどの範囲で外部送信が行われたかまでの特定には至っておりません。なお、ランサムノート（脅迫文）による身代金を要求する文書が生成されておりましたが、当社では身代金の支払いおよび交渉には一切応じておりません。

3) 情報流出について

弊社の保有する情報の一部がダークサイト上に流出したことを確認いたしました。漏洩した情報の特定に向けて、外部専門機関によるダークサイト調査（※2）を開始いたしました。現時点において漏洩が判明しております個人情報については下記の通りとなります。

【漏洩件数】

4,155件

【漏洩内容】

氏名／住所／電話番号／金融機関口座番号

なお、現時点において、本件に関わる個人情報の不正利用などの被害は確認されておりません。今後更なる情報漏洩があった際は速やかに検知できるよう、今後も継続して調査を続けてまいります。

3. 今後の再発防止に向けた取り組み

1) システムの安全確保と再構築

外部専門家の指導のもと、被害のあったサーバおよびPC端末は直ちにネットワークから遮断し、攻撃者が侵入できない環境を構築いたしました。その上で、すべてのサーバおよびPC端末の初期化を行い、安全な状態での再構築を行いました。

2) 関係機関への報告

本件については速やかに警察へ相談し、指導を受けております。また、個人情報保護委員会への報告を行い、同委員会の指導を仰いでおります。

3) 連携体制

あきた北農業協同組合とも連携を図り、組織を挙げて対応にあたっております。

4) セキュリティ強化

さらなる安全策として、PC端末およびサーバ端末には「EDR（※3）」を導入し、専門家による不審な挙動をリアルタイムで検知・防護する体制を整えております。また、社内のセキュリティ体制やルールを見直して今後被害が発生しないように社内の仕組みを整えてまいります。

（※1）デジタルフォレンジック：コンピュータなどの電子機器に残されたログやデータを解析し、不正アクセスの法的証拠や原因を究明する手法。

（※2）ダークサイト調査：一般的な検索エンジンではアクセスできないダークウェブを対象にした違法活動や情報流出の監視・調査

（※3）EDR（Endpoint Detection and Response）：PCやサーバ内での不審な動きを監視し、サイバー攻撃を迅速に検知・対応するセキュリティソリューション。

今後の経過および詳細につきましては、弊社ホームページにて随時公表してまいります。

【URL】 <https://ja-akitakita-ls.jp/>

本件に関するお問い合わせにつきましては、下記までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

敬具

【問い合わせ先】株式会社JAあきた北ライフサービス

・管理部 0186-55-1412 ・燃料部 0186-55-1713 ・仕出しセンター 0186-55-1411
・比内給油所 0186-55-2619 ・大館セルフ給油所 0186-49-1649 ・LPガスセンター 0186-45-4400